

शासकीय सर्व पोर्टलसाठी एकच
समन्वयक/ नोडल अधिका-याची
नियुक्ती करणेबाबत.....

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग,
शासन परिपत्रक क्रमांक:-पोर्टल-२०२०/प्र.क्र.४७/का-२९अ
हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,
मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२,
दिनांक:- ०८ जुलै, २०२२.

शासन परिपत्रक :-

पी.जी.पोर्टल हे संकेतस्थळ केंद्र शासनाने जनतेच्या तक्रारींचे निराकरण करणे व प्राप्त तक्रारींवर कार्यवाही करणे तसेच तक्रारींच्या अनुषंगाने आवश्यक मार्गदर्शन करणे यासाठी सुरु केले असून या माध्यमातून मा.राष्ट्रपती, मा.पंतप्रधान, केंद्रीय प्रशासकीय सुधारणा व लोकशिकायत विभागाकडे जनतेने केलेल्या ऑनलाईन तक्रारींवर कार्यवाही करण्यात येते. जनतेने राष्ट्रपती कार्यालय/उपराष्ट्रपती कार्यालय/ पंतप्रधान कार्यालय/राज्यपाल कार्यालयांकडे केलेल्या ऑनलाईन तक्रारी या कार्यासनात प्राप्त होत असतात सदर तक्रारी पुढील कार्यवाहीसाठी संबंधित मंत्रालयीन विभागाकडे उचित कार्यवाहीसाठी पाठविण्यात येतात.

या संदर्भात घेतलेल्या आढावा बैठकीत, पी.जी.पोर्टल, आपले सरकार, ई-समिक्षा, माहिती अधिकार, महा. ई-ऑफीस, ई.एच.आर.एम.एस. इत्यादी पोर्टलकरीता विभाग स्तरावर वेगवेगळे समन्वयक /नोडल अधिकारी यांची नियुक्ती करण्यात आली आहे. त्यामुळे एन. आय. सी. चे अधिकारी व विभागाचे समन्वयक/नोडल अधिकारी यांच्या मध्ये योग्यप्रकारे समन्वय होत नसल्याचे आढळून आले आहे.

याकरीता विभाग स्तरावर शासनाच्या सर्व पोर्टलकरीता सह सचिव/उप सचिव दर्जाचा एकच समन्वयक /नोडल अधिका-याची नियुक्ती करण्यात यावी, जेणेकरून एन.आय.सी. अधिकारी/तंत्रज्ञ यांना विभागाच्या एकच समन्वयक /नोडल अधिका-यांकडून सर्व पोर्टल संबंधातील माहिती घेणे/देणे सोयीचे होईल व कामात गतिमानता येईल.

सदर शासन परिपत्रक, महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेत स्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा सांकेतांक क्र. २०२२०७१११२५२०३२९०७ असा आहे. हे शासन परिपत्रक, डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करून निर्गमित करण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(ज.जि.वळवी)
शासनाचे उप सचिव

प्रति,

१. सर्व मंत्रालयीन विभागांचे अप्पर मुख्य सचिव /प्रधान सचिव /सचिव,
२. सर्व विभागीय आयुक्त,
३. सर्व जिल्हाधिकारी,
४. संचालक, एनआयसी, ११ वा माळा, मंत्रालय, मुंबई-३२
५. मा. मुख्य सचिवांचे स्वीय सहायक, मुख्य सचिव कार्यालय, मंत्रालय, मुंबई-३२,
६. निवड नस्ती (कार्या-२९अ), सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई -३२